

Avant-propos

Ce livre a initialement été conçu au format numérique. Il contient des éléments interactifs (hyperliens) et des vidéos qui selon votre support de lecture seront plus ou moins intégrés. Nous nous sommes toutefois efforcés que chaque version soit la plus conviviale possible et que vous puissiez aisément accéder aux compléments multimédias par Internet.

Accès aux vidéos

Dans la version en ligne, les vidéos sont intégrées à votre page, et votre navigateur ira chercher de lui-même le format qu'il supporte.

Dans les versions téléchargeables (EPUB, PDF), un clic sur l'image vous redigera vers la vidéo en ligne au format MP4. Si votre navigateur par défaut ne supporte pas nativement ce format, modifiez à la main l'extension du fichier dans l'url en remplaçant .mp4 par .webm. Et n'oubliez pas d'allumer vos haut-parleurs !

Note > Avant de cliquer, assurez-vous que le pointeur de votre souris s'est changé en main.

Vous pouvez aussi consulter directement la [galerie en ligne des vidéos](#).

URLs raccourcies

Dans un souci de lisibilité, et pour pouvoir les maintenir à jour, nous avons pris le parti de remplacer toutes les adresses internet par ce qu'on appelle des URLs raccourcies. Une fois que vous avez accédé à la page cible, nous vous invitons à l'enregistrer avec un marque-page si vous souhaitez y revenir fréquemment. Vous disposerez alors du lien direct. Si celui-ci se périmé n'hésitez pas à repasser par l'URL raccourcie. Si cette dernière aussi échoue, vous pouvez nous le signaler !

Site compagnon

Un [site compagnon](#) vient compléter ce guide. Vous y trouverez les sources des exemples de la [Partie Créer son image de marque](#) et des informations au fil de l'actualité relatives aux logiciels présentés ici.

Public visé et prérequis

Ce guide s'adresse prioritairement aux dirigeants de très petites structures qui ont souvent du mal à trouver des outils informatiques adaptés à leur taille, leurs besoins

et leurs moyens. En effet, beaucoup de logiciels sont ou surdimensionnés, ou insuffisamment flexibles, ou trop chers.

Les solutions proposées ont été choisies avec soin, de sorte à ce que quiconque ayant un minimum de connaissances en informatique puisse facilement les mettre en œuvre. Nous entendons par "minimum de connaissances informatiques" le fait d'avoir déjà installé et utilisé un logiciel ou d'être à même d'effectuer des tâches courantes sur un ordinateur, comme envoyer des courriels. Selon votre aisance, certaines tâches décrites seront plus ou moins difficiles à appréhender et vous aurez peut-être besoin d'aide. Mais toutes pourront vous donner des idées et vous aider à choisir les outils dont vous avez *vraiment* besoin.

La plupart des logiciels recommandés sont multiplates-formes. Certains toutefois peuvent ne pas couvrir Mac OS X. Lorsque nous détaillons les procédures d'installation, nous présentons par défaut celle de Windows. Mais le principe reste généralement le même quel que soit le système d'exploitation. Sous Linux, certains logiciels s'installent directement depuis votre gestionnaire de paquets.

Enfin, ce guide a pour vocation première de vous faire découvrir un grand nombre d'outils méconnus des entrepreneurs de TPE et de vous accompagner dans leur mise en place et la réalisation de tâches courantes. Toutefois, nous nous dégageons de toute responsabilité quant à votre utilisation de ces derniers et des éventuelles pertes en cas de mauvaises manipulations. Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'outil informatique, nous vous recommandons vivement de vous faire épauler par une personne experte.

Nous vous souhaitons une bonne lecture, en espérant que ce guide ouvrira de nouvelles perspectives à votre entreprise !